

FAQs COVID-19

2020-08-20



International Relations Department
Abteilung für Internationale Beziehungen

Inhalt / Contents

Klicken Sie auf die Frage, um im Dokument zur Antwort zu gelangen.

Click on the question to be taken to the answer in the document.

Deutsch	3
Outgoing:	3
Ich war im SoSe 2020 mit einem Auslandsstipendium der Universität Salzburg (NICHT Erasmus+) im Ausland und musste vorzeitig abbrechen. Muss ich das Stipendium zurückbezahlen?	3
Darf ich via Distance Learning parallel an den Kursen meiner ausländischen Gastinstitution und an den Kursen der PLUS teilnehmen?	3
Ist ein Erasmus+ Aufenthalt zu Studien- oder Praktika-Zwecken im Studienjahr 2020/21 möglich?	3
Ich bin Drittstaatsangehörige*r (Staatsbürger*in eines Landes außerhalb der EU) mit Aufenthaltsbewilligung in Österreich. Darf ich nach Österreich einreisen?	6
Finden die China Know-How und die Chinese-Austrian-EU Sommerschulen und statt?	6
Dürfen wir ein Exchange Semester bzw. ein Exchange Jahr (als Outgoing Studierende der PLUS) an einer chinesischen Partneruniversität im WS 2020/2021 absolvieren?	6
Incoming:	6
Wie werden Lehrveranstaltungen an der Universität Salzburg im SJ 2020/21 stattfinden?	6
Wo kann ich mir bei gesundheitlichen Sorgen Hilfe holen?	6
Welche COVID-19 Maßnahmen gelten aktuell in Salzburg?	6
Wo finde ich aktuelle Reiseinformationen?	7
Wird mein Studentenheim wegen COVID-19 zusperren?	7
Ich möchte Salzburg verlassen. Kann ich mein Austauschsemester an der PLUS trotzdem fortsetzen?	7
Wie können Lehrveranstaltungen abgeschlossen werden? Wie finden Prüfungen statt?	7
Ich habe Bücher von der Universitätsbibliothek. Was soll ich tun?	8
Was muss ich tun bevor ich Salzburg verlasse?	8
Ich habe eine Krankenversicherung für Studierende bei der Österreichischen Gesundheitskasse ÖGK (früher Salzburger Gebietskrankenkasse - SGKK) bzw. einem privaten Unternehmen abgeschlossen. Darf ich diese stornieren, wenn ich Salzburg vorzeitig verlasse?	8
Ich habe mich entschieden, nicht nach Salzburg zurückzukehren und mein Auslandssemester abzubrechen. Wie kann ich mich von Lehrveranstaltungen und der Universität abmelden?	8
Muss ich die Behörden informieren?	8
Ich weiß nicht, ob es mir möglich ist einen Flug nachhause zu bekommen und ohne Probleme in mein Heimatland einzureisen. An wen kann ich mich wenden?	8
Muss ich mein Stipendium zurückzahlen, wenn ich früher als geplant aus Salzburg abreise?	9
Ist die Abteilung für Internationale Beziehungen geschlossen?	9
English	9
Outgoing:	9
I was abroad with a grant from the University of Salzburg (NOT an Erasmus+ grant) and had to come home early. Will I have to pay back the grant?	9
Am I allowed participate in the courses offered at the host institution via online learning and the PLUS courses at the same time?	9
Is an Erasmus+ study or traineeship stay possible in the academic year 2020/21?	10
I am a third-country national (citizen of a country outside the EU) with a residence permit in Austria. May I travel to Austria?	12
Will the "China Know-How" and Chinese-Austrian-EU summer schools be taking place this year?	12

FAQs COVID-19

2020-08-20

International Relations Department
Abteilung für Internationale Beziehungen

Can students take part in an exchange semester or year (as outgoing students of the PLUS) at a Chinese partner university in the winter semester 2020/2021?	12
Incoming:	12
How will classes be held in the academic year of 2020/21?	12
Where can I get support if I have concerns about my health?	12
Which COVID-19 measures are in place in Salzburg?	13
Where can I find travel information?	13
Is my student dorm closing because of COVID-19?	13
I want to leave Salzburg. Can I continue my exchange semester at the PLUS?	13
How do I finish my courses?	14
I have books from the University of Salzburg library. What should I do?	14
What do I have to do before leaving Salzburg?	14
I have taken out health insurance for students with the Austrian Health Insurance Fund (Österreichische Gesundheitskasse – ÖGK (formerly Salzburger Gebietskrankenkasse – SGKK)) or a private company. Can I cancel it if I leave Salzburg earlier than planned?	14
I have decided NOT to come back to Salzburg and wish to cancel my exchange. How can I deregister from courses and university?	14
Is there anything else I need to sort out before I leave Salzburg?	14
I am not sure whether I will be able to find a flight back home and enter my home country without problems. Where can I get assistance?	15
Do I have to pay back my ERASMUS grant if I leave Salzburg earlier than planned?	15
Can I enter or leave Austria with a PLUS commuter certificate?	15
I want to come back as an exchange student next semester to get “the real experience”, is this possible?	15
Is the International Relations Department closed?	15

Deutsch

Outgoing:

Ich war im SoSe 2020 mit einem Auslandsstipendium der Universität Salzburg (NICHT Erasmus+) im Ausland und musste vorzeitig abbrechen. Muss ich das Stipendium zurückbezahlen?

Sie müssen den aliquoten Anteil der Ländersätze rückerstatten, den sie **nicht** im Ausland verbracht haben. Etwaige Kosten, die direkt mit dem geplanten Studienaufenthalt in Verbindung gebracht werden können und durch vertragliche Bindungen anfallen – wie z.B. Mieten bzw. nicht erstattbare Kauttionen oder Mietkosten - können unter Nachweis von Belegen von der zurückzuerstattenden Summe abgezogen werden. Die Umstände müssen in jedem Einzelfall genau geprüft werden.

Darf ich via Distance Learning parallel an den Kursen meiner ausländischen Gastinstitution und an den Kursen der PLUS teilnehmen?

Unabhängig davon, ob Sie Ihren Auslandsaufenthalt zur Gänze abbrechen oder die von den Gastinstitutionen bereitgestellten Tools zu Nachverfolgung und Abschluss der dort begonnenen Lehrveranstaltungen online nutzen:

In Absprache mit dem/der jeweiligen LV-Leiter/in können sich Studierende der PLUS auch im laufenden Sommersemester für Lehrveranstaltungen an der PLUS inskribieren, diese via Distance Learning verfolgen und abschließen. Das heißt, auch Studierende, die offiziell ein Auslandsemester absolvieren, können unter den gegebenen Umständen parallel an Lehrveranstaltungen der PLUS teilnehmen.

Ist ein Erasmus+ Aufenthalt zu Studien- oder Praktika-Zwecken im Studienjahr 2020/21 möglich?

Die Abteilung für Internationale Beziehungen trifft derzeit alle notwendigen Vorbereitungen für die Durchführung von Mobilitäten im Studienjahr 2020/21. Angesichts der jetzigen Situation können aber Mobilitäten u.U. leider nicht gewährleistet werden, da sich die Lage durchaus kurzfristig ändern kann. Wir empfehlen Studierenden zu überlegen, ihren Aufenthalt ggf. zu verschieben. Falls eine Verschiebung nicht möglich ist, bitten wir Studierende soweit wie möglich vorerst von finanziellen Verpflichtungen abzusehen.

Generell unterstützt die Universität Salzburg Auslandsaufenthalte, richtet sich aber nach den Reisewarnungen des Außenministeriums und rät von Aufenthalten in Ländern, für welche Reisewarnung ausgerufen wurde dringend ab. Sollten Reisen in ein Risikogebiet angetreten werden, übernimmt die PLUS keine Haftung für dadurch eventuell entstandene Schäden.

Interessenten können sich für einen geplanten Erasmus+ Aufenthalt 2020/21 bewerben - jedoch vorbehaltlich der aktuellen Entwicklung um COVID-19 und damit einhergehender Maßnahmen.

Dazu sind folgende Richtlinien des OeAD zu beachten:

FAQs COVID-19

2020-08-20

International Relations Department
Abteilung für Internationale Beziehungen

- 1) Ein Erasmusaufenthalt am Ort der Gastinstitution ist zulässig, auch wenn aktuell davon abgeraten wird. Die Reisewarnungen und Empfehlungen des Außenministeriums sind absolut zu beachten: <https://www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/reiseinformation/laender/>
- 2) Ein Erasmus-Stipendium kann nur für den physischen Aufenthalt im Gastland gewährt werden. Dieser entspricht idealerweise der vorgeschriebenen Mindestaufenthaltsdauer für das Stipendium (3 Monate für Studienaufenthalte bzw. 2 Monate für Praktikumsaufenthalte).

Die virtuelle Phase im Heimatland wird nicht für die Berechnung der Stipendienhöhe berücksichtigt bzw. bei der Abrechnung nach dem Aufenthalt vom Zuschuss abgezogen. Daher kann es ggf. zu Rückforderungen des bereits ausbezahlten Zuschusses kommen.

Im Detail heißt das z.B.:

Fall a): Beginn des Aufenthaltes via E-Learning/Telearbeit an der Heimatinstitution (= Universität Salzburg) und spätere Anreise an die Gastinstitution zur Präsenzlehre bzw. Präsenz + E-Learning/Telearbeit:

- Förderfähig für Dauer des physischen Aufenthaltes im Gastland, wenn Mindestaufenthaltsdauer eingehalten wird.

WICHTIG: Sofern vor Abreise bereits bekannt ist, dass eine spätere Anreise an die Gastinstitution erfolgt, muss dieses Anreisedatum in der Bewerbung bekanntgegeben werden. Zuerkennung und Vereinbarung zum Stipendium erfolgen erst nach Erhalt der von der Gastinstitution unterschriebenen Ankunftsbestätigung (Dokument hier zum download: <https://bildung.erasmusplus.at/studentinfo>)

Fall b): Beginn Aufenthalt an Gastinstitution zur Präsenzlehre bzw. Präsenz + E-Learning/Telearbeit, aber vorzeitige Abreise an Heimatinstitution unter Fortsetzung per E-Learning/Telearbeit:

- Förderfähig für tatsächlich absolvierte Dauer im Ausland, sofern Mindestaufenthalt eingehalten wurde.
- Wenn keine Einhaltung der Mindestaufenthaltsdauer: gemäß Richtlinien nicht förderfähig > Einzelprüfung durch den OeAD; ECTS könnten bei erfolgreichem Abschluss der Kurse nach Absprache mit dem FB dennoch anerkannt werden

Fall c): Eine Mischung aus Präsenz und E-Learning/Telearbeit parallel am Ort der Gastinstitution ist möglich und wird gefördert. Sollte die Gastinstitution im Laufe des Semesters aufgrund einer Verschärfung der COVID-19 Entwicklung die Präsenzlehre plötzlich komplett einstellen müssen und auf ausschließliches E-Learning/Telearbeit umsteigen, wäre dies als „Höhere Gewalt“ einzustufen. Bei einer frühzeitigeren Abreise ins Heimatland als geplant, können u.U. Sonderkosten geltend gemacht werden. Dann sind nähere Informationen der EU und der Nationalagentur hinsichtlich des Stipendiums abzuwarten. Die Nationalagentur wird jeden Fall einzeln prüfen.

FAQs COVID-19

2020-08-20

International Relations Department
Abteilung für Internationale Beziehungen

- 3) Sollte eine Mobilität physisch angetreten werden und sich der/die Studierende in das Gastland (Ort der Gastinstitution) begeben, so geschieht dies immer auf eigene Verantwortung. Bei einer Abreise in das Gastland trotz geltender Warnstufe 5 und 6, kann die reguläre Förderung zugesprochen werden, jedoch kann die betroffene Person später keine Sonderkosten geltend machen > keine „Höhere Gewalt“.
- 4) Von der Planung und Durchführung von Mobilitäten in Länder mit der Reisewarnstufe 5 und 6 ist abzusehen. Daher wird empfohlen, sich alternativ auch mit einer weiteren Partneruniversität in einem Aufenthaltsort geringerer Sicherheitswarnstufe in Verbindung zu setzen und die Möglichkeit einer etwaigen kurzfristigen Nominierung zu besprechen. Die Abteilung für Internationale Beziehungen sowie der OeAD versprechen größtmögliche Flexibilität in der Abwicklung der geänderten Nominierung.
- 5) Sonderregelungen einzelner Länder bezüglich Ein- und Ausreise (wie z.B. Quarantäne nach der Einreise), die Kosten verursachen, können nicht geltend gemacht werden, da diese wissentlich in Kauf genommen werden, wenn in der jeweiligen Situation eine Mobilität im Gastland angetreten wird.

Bitte beachten Sie außerdem die neuesten Informationen und FAQs des OeAD:
<https://bildung.erasmusplus.at/studentinfo>

Zusätzlich zu den Bewerbungsunterlagen unterschreibt der Bewerber/die Bewerberin eine Erklärung mit der diese/r die Kenntnis über Sicherheits- und Reisebestimmungen im Gastland bestätigt. Diese muss mit der Bewerbung in der Abteilung für Internationale Beziehungen eingereicht werden. Das Dokument, sowie weitere Informationen dazu, erhalten Sie unter www.uni-salzburg.at/international/outgoing-studierende/erasmus oder erasmus-outgoing@sbg.ac.at

Einreichfrist in der Abteilung für Internationale Beziehungen für die Abgabe der vollständig vorliegenden und unterschriebenen Bewerbungsunterlagen für ein Erasmusstipendium im kommenden Studienjahr oder WS 2020/21 ist der **15. Juni 2020**. Einreichfrist für entsprechende Bewerbungen zum SoSe 2021 ist der **15. November 2020**:

Mag. Mariane Wonneberger
Abteilung für Internationale Beziehungen
Sigmund-Haffner-Gasse 18 (2. Stock)
5020 Salzburg

So lange die Abteilung für Internationale Beziehungen geschlossen ist, können Bewerbungen für ein Erasmusstipendium via Mail eingereicht werden an: erasmus-outgoing@sbg.ac.at

FAQs COVID-19

2020-08-20

International Relations Department
Abteilung für Internationale Beziehungen

Ich bin Drittstaatsangehörige*r (Staatsbürger*in eines Landes außerhalb der EU) mit Aufenthaltsbewilligung in Österreich. Darf ich nach Österreich einreisen?

Ja, Drittstaatsangehörige mit gültiger Aufenthaltsbewilligung oder gültigem Visum D dürfen einreisen. Sie müssen sich nach Ankunft in Österreich in 14-tägige Heimquarantäne begeben und dazu bei der Einreise eine eidesstattliche Erklärung unterschreiben. Sollten Sie den Schengenraum über ein anderes Land (z.B. Deutschland) erreicht haben, müssen Sie bei der Einreise über den geöffneten Grenzübergang ein ärztliches Attest vorweisen.

Finden die China Know-How und die Chinese-Austrian-EU Sommerschulen und statt?

Beide Sommerschulen wurden wegen der weltweiten COVID-19-Pandemie für das Jahr 2020 abgesagt. Bei Fragen wenden Sie sich bitte bei Adis Serifovic <adis.serifovic@sbg.ac.at>

Dürfen wir ein Exchange Semester bzw. ein Exchange Jahr (als Outgoing Studierende der PLUS) an einer chinesischen Partneruniversität im WS 2020/2021 absolvieren?

Derzeit läuft der Nominierungsprozess für das WS 2020/2021 an den chinesischen Partneruniversitäten wie gehabt. Im Moment sind die PLUS Austauschstudierende für das WS 2020/2021 an den chinesischen Partneruniversitäten willkommen. In Anbetracht der derzeitigen COVID 19 Situation in Österreich bzw. in der ganzen Welt, wird/soll die endgültige Entscheidung darüber erst getroffen werden können. Wir halten alle nominierten Studierenden informiert.

Incoming:

Wie werden Lehrveranstaltungen an der Universität Salzburg im SJ 2020/21 stattfinden?

Die Universität Salzburg plant Lehrveranstaltungen sowohl in Präsenzlehre als auch via E-Learning anzubieten, um den gebotenen Mindestabstand und alle weiteren COVID-19 Maßnahmen einhalten zu können. Details zur Abhaltung sind dem Kurskatalog des jeweiligen Fachbereiches zu entnehmen: https://online.uni-salzburg.at/plus_online/webnav.ini.

Wo kann ich mir bei gesundheitlichen Sorgen Hilfe holen?

Wenn Sie kürzlich auf Reisen waren oder sich Sorgen machen, dass Sie Symptome haben könnten, bleiben Sie bitte zuhause und vermeiden Sie den Kontakt mit anderen.

Bitte rufen Sie **1450** an oder folgen Sie dem folgenden Link für Informationen über die weiteren Schritte: www.sozialministerium.at

Welche COVID-19 Maßnahmen gelten aktuell in Salzburg?

Die jeweils aktuellen Maßnahmen, die von den österreichischen Behörden in Kraft gesetzt wurden, um die Ausbreitung des Coronavirus zu bremsen, sind ohne Ausnahme zu beachten! Im Zuge der Entwicklung der COVID-19 Situation erfolgt eine laufende Anpassung der Maßnahmen, daher sollte sich jede/r eigenverantwortlich über den aktuellen Stand informieren: <https://www.oesterreich.gv.at/>

FAQs COVID-19

2020-08-20

International Relations Department
Abteilung für Internationale Beziehungen

Innerhalb Österreichs wurden die Ausgangsbeschränkungen derzeit gelockert.

Im öffentlichen Raum gelten folgende Maßnahmen:

- Ab 15. Juni muss der Mund-Nasen-Schutz noch in öffentlichen Verkehrsmitteln, im Gesundheitsbereich (etwa in Apotheken), und bei Dienstleistungen, wo der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann (z.B. Friseur), getragen werden.
- Wenn kein Mund-Nasen-Schutz zur Verfügung steht, kann auch ein Tuch oder ein Schal verwendet werden.
- Empfehlung der Bundesregierung: MNS-Schutz dort tragen, wo der Mindestabstand von einem Meter nicht eingehalten werden kann.
- Ab 1. Juli: Bei Veranstaltungen mit zugewiesenen und gekennzeichneten Sitzplätzen sind mit Präventionskonzept indoor bis zu 250 und outdoor bis zu 500 Personen möglich.
Diese Maßnahmen werden bei einer Entspannung der Situation sukzessive gelockert.

Befolgen Sie bitte die Empfehlung der Regierung und verlassen Sie ihre Unterkunft nur, wenn es absolut notwendig ist. Sie können mit Freunden über Telefon, Skype, etc. in Verbindung bleiben.

Wo finde ich aktuelle Reiseinformationen?

Das österreichische Außenministerium informiert umfassend und aktuell unter <https://www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/>

Wird mein Studentenheim wegen COVID-19 zusperrt?

Nein. Bleiben Sie bitte laufend mit den zuständigen Mitarbeiter*innen in Kontakt.

Ich möchte Salzburg verlassen. Kann ich mein Austauschsemester an der PLUS trotzdem fortsetzen?

Ja, das ist möglich. Sie können über Distance-Learning von Ihrer Heimat aus Lehrveranstaltungen besuchen und abschließen, ohne in Salzburg zu sein. Schreiben Sie bitte an jede*n Ihrer Lehrbeauftragten eine E-Mail und setzen Sie Ihre Kontaktperson in der Abteilung für Internationale Beziehungen ins cc. Wie der Kurs fortgeführt wird, obliegt den Lehrveranstaltungsleiter*innen. Hausaufgaben und Schriftliche Arbeiten können online eingereicht werden, eventuell können Klausuren durch Term Papers ersetzt werden. Diese Option müssen Sie auch mit Ihrer Heimatuniversität und dem/der Programmkoordinator*in absprechen (z.B. Erasmus, SEMP, ISEP)

Wie können Lehrveranstaltungen abgeschlossen werden? Wie finden Prüfungen statt?

Prüfungen in Hörsälen und Seminarräumen werden nur in begründeten Ausnahmefällen möglich sein. Regelungen dafür werden gerade erarbeitet, auch für ausgewählte Laborübungen und sportpraktische Lehrveranstaltungen soll es Ausnahmen geben.

Alle Informationen und Unterlagen zum Ablauf von online Prüfungen finden Sie übersichtlich aufbereitet im Intranet: <https://im.sbg.ac.at/pages/viewpage.action?pageId=128125411>. Für große Klausuren, also

FAQs COVID-19

2020-08-20

International Relations Department
Abteilung für Internationale Beziehungen

schriftliche Prüfungen mit teilweise hunderten Kandidatinnen und Kandidaten wird eine Online Lösung über Blackboard angeboten werden, die unterschiedlichste Frageformate ermöglicht.

Ich habe Bücher von der Universitätsbibliothek. Was soll ich tun?

Die Universitätsbibliothek hat ihren Betrieb aufgenommen. Details und Aktualisierungen zu verfügbaren Services finden Sie auf der Seite der Bibliothek unter: www.uni-salzburg.at/bibliothek. Dieser Link ermöglicht auch Zugang zu weiteren E-Ressourcen. Weiterhin können Sie auf alle digitalen Medien über UBsearch zugreifen: <https://ubsearch.sbg.ac.at>.

Was muss ich tun bevor ich Salzburg verlasse?

Egal ob Sie planen nach Salzburg zurückzukehren oder nicht, vergessen Sie bitte nicht die Abteilung für Internationale Beziehungen, den/die Koordinator*in am Fachbereich, die Heimatuniversität und Ihre Unterkunft über das genaue Datum Ihrer Abreise zu informieren. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie eine Anwesenheitsbestätigung benötigen.

Ich habe eine Krankenversicherung für Studierende bei der Österreichischen Gesundheitskasse ÖGK (früher Salzburger Gebietskrankenkasse - SGKK) bzw. einem privaten Unternehmen abgeschlossen. Darf ich diese stornieren, wenn ich Salzburg vorzeitig verlasse?

Eine gültige Krankenversicherung ist für die Dauer Ihres Aufenthaltes in der EU verpflichtend. Bitte stornieren Sie die Krankenversicherung erst, wenn Sie sicher sind, wann genau Ihre Ausreise aus Österreich möglich sein wird.

Ich habe mich entschieden, nicht nach Salzburg zurückzukehren und mein Auslandssemester abbrechen. Wie kann ich mich von Lehrveranstaltungen und der Universität abmelden?

Schreiben Sie eine E-Mail an die jeweiligen Lehrveranstaltungsleiter*innen und bitten um Abmeldung, da Selbstabmeldung via PLUSonline nicht mehr möglich ist. Die Anmeldung an der Universität Salzburg wird am 30. November 2020 automatisch enden. Ihr PLUSonline-Konto bleibt für Sie noch länger aktiviert.

Muss ich die Behörden informieren?

Sie müssen Ihre Unterkunft in Salzburg abmelden, indem Sie eine E-Mail mit Scan des Meldezettels und Ihres Reisepasses/ID an meldeamt@stadt-salzburg.at senden.

Link zum Formular: www.help.gv.at/Portal.Node/hlpd/public/resources/documents/meldez.pdf

Bitte füllen Sie **nur** den Abschnitt *ABMELDUNG der Unterkunft in...* mit Ihrer Adresse in Salzburg aus.

Beantworten Sie die Frage „*Sie verziehen ins Ausland*“ mit *JA* und geben Sie den Namen Ihres Heimatlandes an. Unterschreiben Sie das Formular rechts unten. Eine Signatur ihres Vermieters oder Studentenheims ist **nicht** notwendig.

Ich weiß nicht, ob es mir möglich ist einen Flug nachhause zu bekommen und ohne Probleme in mein Heimatland einzureisen. An wen kann ich mich wenden?

Kontaktieren Sie bitte die Botschaft oder das Konsulat Ihres Heimatlandes in Österreich sowie die nationalen Behörden um sich über den neusten Stand der Verordnungen.

FAQs COVID-19

2020-08-20

International Relations Department
Abteilung für Internationale Beziehungen

www.bmeia.gv.at/botschaften-konsulate/suche-nach-auslaendischen-vertretungen-in-oesterreich

Alle Länder bieten derzeit spezifische Reiseinformationen und Services für ihre Bürger*innen an.

Muss ich mein Stipendium zurückzahlen, wenn ich früher als geplant aus Salzburg abreise?

- Erasmus+ Studierende aus Programmländern, SEMP-, ISEP- und Austauschstudierende, die Stipendien von Ihren Heimatländern oder -universitäten bekommen, kontaktieren bitte für Details Ihre Heimatuniversität und Programmkoordinator*innen.

Ist die Abteilung für Internationale Beziehungen geschlossen?

Die regulären Öffnungszeiten sind weiterhin ausgesetzt. Wir können Sie nur in Ausnahmefällen im Büro begrüßen unter Beachtung der gebotenen COVID-19 Sicherheitsvorkehrungen und Hygienevorschriften!

Folgende Regeln sind zu beachten:

- Der Parteienverkehr wird nach vorheriger Terminvereinbarung per E-Mail mit einer/m unserer MitarbeiterInnen innerhalb vorgegebener Zeitfenster stattfinden.
- Der Eintritt ins Büro ist nur mit gültigem Termin möglich.
- Die Abteilung führt ein „Besuchsprotokoll“, um die Beratungen im Bedarfsfall nachvollziehen zu können.
- Plexiglas-Schutzwände schützen BesucherInnen und MitarbeiterInnen am Arbeitsplatz.
- BesucherInnen werden gebeten einzeln zu kommen und eine unnötige Gruppenbildung zu vermeiden.
- Im Weiteren werden die geltenden Sicherheitsabstände und Hygienevorschriften (MNS, Desinfektion) eingehalten.

Das Team der Abteilung für Internationale Beziehungen ist für Ihre Fragen per E-Mail erreichbar: www.uni-salzburg.at/index.php?id=23789&MP=23789-54183

English

Outgoing:

I was abroad with a grant from the University of Salzburg (NOT an Erasmus+ grant) and had to come home early. Will I have to pay back the grant?

In this case, students must repay the portion the country rate for the time which they **did not spend** abroad. Any costs that can be directly related to the planned study stay and are incurred as a result of contractual obligations - such as rent or non-refundable deposits - can be deducted from the amount to be refunded, but only upon presentation of receipts and other documentation. The circumstances must be examined in detail for each case.

Am I allowed participate in the courses offered at the host institution via online learning and the PLUS courses at the same time?

Regardless of whether you drop out of your stay abroad completely or use the tools provided by the host institutions to complete courses begun there online, the following will apply:

FAQs COVID-19

2020-08-20

In agreement with the respective course leader, PLUS students can now enrol for courses at the PLUS in the current summer semester, follow them via Distance Learning and complete them. This means that even students who are officially spending a semester abroad can, under the given circumstances, attend PLUS courses at the same time.

Is an Erasmus+ study or traineeship stay possible in the academic year 2020/21?

The International Relations Department is currently making all the necessary preparations to enable student mobility in the coming winter semester/academic year 2020/21. However, considering the current situation, it may not be possible to guarantee student mobility, as the situation may well change at short notice. We recommend that students consider postponing their stay. If a postponement is not possible, we ask students to refrain from making any financial obligations for the time being.

The University of Salzburg aims to support stays abroad, but decisions will be guided by the travel warnings of the Ministry of Foreign Affairs.

Students can apply for an Erasmus+ stay in 2020/21 after being nominated by the Erasmus coordinator in charge – but this is still subject to the current COVID-19 developments related PLUS measures. The following guidelines of the OeAD must be observed:

- 1) An Erasmus stay at the host country and institution is permitted, even if this is currently not recommended and it may not be possible to enter the host country. The travel warnings and recommendations of the Ministry of Foreign Affairs must be strictly observed:
www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/reiseinformation/laender (in German)
- 2) An Erasmus grant can only be awarded for the physical stay in the host country. This should correspond to the minimum period of stay required for the grant (3 months for studies or 2 months for traineeships).

Exclusive online learning will not be considered when calculating the grant sum or will be deducted from the grant when calculating the amount after the stay. Therefore, it is possible that any paid-out grant may have to be reclaimed. Working from home in the host country cannot be considered as an Erasmus stay abroad.

For example:

a) The beginning of the stay abroad is spent at the home (i.e. in Salzburg) using online learning. If it is possible to later arrive at the host institution for classroom teaching or a combination of classroom teaching and online learning, the **grant can be issued for the duration of the physical presence in the host country**, provided that the minimum duration of stay is observed.

IMPORTANT: If a delayed arrival at the host institution is known to be possible before departure, the grant will only be awarded/issued after receipt of the confirmation of arrival (this document can be found here: <https://bildung.erasmusplus.at/studentinfo>)

b) The start of the stay abroad is spent in the host country, but the student leaves to go home (i.e. back to Salzburg) and will continue study at the host institution via online learning.

FAQs COVID-19

2020-08-20

The student is eligible to receive the grant for the actual duration of time spent abroad, provided that minimum length of stay has been observed.

If the minimum length of stay has not been observed: the student is not eligible for receiving the grant according to Erasmus guidelines. However, the OeAD will check cases individually. ECTS could still be recognised on successful completion of the courses after consultation with the responsible department.

c) A mixture of classroom and online learning at the location of the host institution is possible and is encouraged. Should the host institution suddenly have to completely discontinue classroom teaching during the semester due to increasing COVID-19 cases and switch to exclusive online learning, this would be classified as "force majeure". If the participant decides to return to the home country earlier than initially planned, refund for additional cost might be possible. Should this be the case, further information from the EU and the National Agency regarding the grant should be awaited. The National Agency will check every case individually.

- 3) If the student starts their mobility period and move to the host country (location of the host institution), this is at the student's own responsibility. **For departure into countries with alert level 5 and 6 at the date of departure:** The regular grant can be awarded, but the person concerned cannot claim for exceptional costs later on > no "force majeure".
- 4) The planning and implementation of mobility to countries with travel alert level 5 and 6 should be avoided. Therefore, we recommended contacting an alternative partner university in a location with a lower security alert level and discussing the possibility of a possible short-term nomination. The International Relations Department as well as the OeAD promise the greatest possible flexibility in handling nomination changes.
- 5) Special entry and exit regulations of individual countries (e.g. quarantine after entry), which may incur costs, cannot be claimed, as these are knowingly accepted by the student once they start the mobility in the host country at this time.

Please also use information, FAQs and documents provided by the OeAD:

<https://bildung.erasmusplus.at/studentinfo>

A declaration by the applicant confirming knowledge of safety and travel regulations in the host country must be submitted together with the application documents to the International Relations Department. Only then can the scholarship be awarded. The declaration document and additional information is available at www.uni-salzburg.at/international/outgoing-studierende/erasmus or erasmus-outgoing@sbg.ac.at.

The deadline for submitting the completed and signed application documents for an Erasmus grant for the upcoming winter semester or academic year is the **15th June 2020**; the deadline for applications for the summer semester in 2021 is the **15th November 2020**:

FAQs COVID-19

2020-08-20

Mag. Mariane Wonneberger
International Relations Department
Sigmund-Haffner-Gasse 18 (2nd Floor)
5020 Salzburg

As long as the International Relations Department is closed, applications for an Erasmus grant are to be submitted via mail to: erasmus-outgoing@sbg.ac.at

I am a third-country national (citizen of a country outside the EU) with a residence permit in Austria. May I travel to Austria?

Yes, third-country nationals with a valid residence permit or a valid “D” visa may enter the country. Those arriving in Austria must sign a formal declaration in which they agree to enter home quarantine for 14 days upon entry into the country. Should you enter the Schengen area via another country (e.g. Germany), you must present a medical certificate upon entry via the open border crossing.

Will the “China Know-How” and Chinese-Austrian-EU summer schools be taking place this year?

No. Due to the current COVID-19 situation both summer schools have been cancelled for 2020. For more information, please contact Adis Serifovic: adis.serifovic@sbg.ac.at

Can students take part in an exchange semester or year (as outgoing students of the PLUS) at a Chinese partner university in the winter semester 2020/2021?

The nomination process for the winter semester 2020/2021 at the Chinese partner universities is up and running. PLUS students are welcome to apply now for an exchange in the winter semester 2020/2021 at the Chinese partner universities. The final decision as to whether the exchange can take place will be agreed on later. Students will be kept informed about developments.

Incoming:

How will classes be held in the academic year of 2020/21?

The University of Salzburg Executive Board is currently considering implementing a mixture of on-site and distance learning for the coming semester. We expect to resume normal teaching at the university by the beginning of October, providing that there are no further restrictive regulations imposed before the semester begins. Details about how the courses will be held can be found in the course catalogue of the relevant departments: https://online.uni-salzburg.at/plus_online/webnav.ini (update expected in August 2020).

Where can I get support if I have concerns about my health?

If you have recently been travelling or are concerned, you may have symptoms, please stay at home and avoid contact with others.

Please call 1450 or use this link to guide you on next steps: www.sozialministerium.at/en.html

FAQs COVID-19

2020-08-20

International Relations Department
Abteilung für Internationale Beziehungen

Which COVID-19 measures are in place in Salzburg?

Please stay informed on the measures put in place by the Austrian authorities to prevent the spread of the coronavirus. These might change due to the development of the current situation! Therefore, check the COVID-19 info news channels regularly: <https://www.oesterreich.gv.at/>

Within Austria, people must not stay in lockdown at home anymore. There are still measures in place for **public spaces** are as follows:

- The general rule of keeping one metre distance to people not living in the same household still applies (also for student accommodation).
- Wearing protective facial masks is obligatory in public transport (including taxis), in pharmacies and in other public buildings where the one metre distance cannot be observed.
- If there are no masks available, scarves or shawls can also be used to cover your nose and mouth.
- From 1st July: At events with assigned seats, up to 250 people can be seated indoors and up to 500 outdoors.

These measures will be successively relaxed as the situation eases.

Where can I find travel information?

The Austrian ministry of foreign affairs provides information via <https://www.bmeia.gv.at/en/travel-stay/>

Is my student dorm closing because of COVID-19?

No. Stay in close contact with the responsible staff member.

I want to leave Salzburg. Can I continue my exchange semester at the PLUS?

Yes. You may participate in distance learning from home and finish courses without being in Salzburg. For this purpose, please write an email to the teachers of the courses you attend ("CC" contact person at PLUS International Relations Department and your Departmental Coordinator at PLUS). It is up to every teacher to decide on if and how you can continue the course. For example, you might be required to hand in homework and assignments online. Instead of a physical exam, you might have to write a term paper or complete additional assignments. This option must be discussed with your home university and exchange program's coordinator as well, e.g. Erasmus, SEMP, ISEP, etc.

FAQs COVID-19

2020-08-20

International Relations Department
Abteilung für Internationale Beziehungen

How do I finish my courses?

Exams held in lecture halls and seminar rooms will not be possible, with exception to some special exams. Regulations for this are currently being drawn up; exceptions are also to be made for selected laboratory exercises and practical sports courses.

You will find a clear outline for all information and documents on examinations on the intranet:

<https://im.sbg.ac.at/pages/viewpage.action?pagelId=128125411> (in German). For large exams, i.e. written examinations with sometimes hundreds of candidates: We are planning to offer an online solution via Blackboard, which allows a wide range of question formats (including multiple choice).

I have books from the University of Salzburg library. What should I do?

The university library has started its operations. Details and updates on available services can be found on the library's website at: www.uni-salzburg.at/bibliothek. Vast numbers of e-media resources for your academic works are continually being made available to you via UBsearch <https://ubsearch.sbg.ac.at>. You can access more e-resources and updates under www.uni-salzburg.at/bibliothek.

What do I have to do before leaving Salzburg?

Whether you plan to come back to Salzburg later or not, please remember to inform our International Relations Department, your departmental coordinator, home university and accommodation about the exact date of your departure. Contact us if you require a confirmation of attendance.

I have taken out health insurance for students with the Austrian Health Insurance Fund (*Österreichische Gesundheitskasse – ÖGK* (formerly *Salzburger Gebietskrankenkasse – SGKK*)) or a private company. Can I cancel it if I leave Salzburg earlier than planned?

A valid health insurance is compulsory for as long as you stay in the EU. Please do not cancel the health insurance before you know for sure when your departure from Austria is possible.

I have decided NOT to come back to Salzburg and wish to cancel my exchange. How can I deregister from courses and university?

Write an email to the course teacher and inform him/her that you will not be taking part in their classes anymore. As personal deregistration via PLUSonline is no longer possible, ask the teacher to deregister you from the course, if possible. The registration with the University of Salzburg will end automatically by November 30, 2020. Your PLUSonline account is active for more months to come.

Is there anything else I need to sort out before I leave Salzburg?

You must deregister your residence in Salzburg by sending an email with the copy of the registration form called "Meldezettel" and an ID/passport copy to: meldeamt@stadt-salzburg.at

Link to the registration form: www.help.gv.at/Portal.Node/hlpd/public/resources/documents/meldez.pdf

FAQs COVID-19

2020-08-20

International Relations Department
Abteilung für Internationale Beziehungen

Please only fill in the section “*ABMELDUNG der Unterkunft in...*” with your address in Salzburg. Answer the question “*Sie verziehen ins Ausland...*” (Are you moving abroad) with “*ja*” (yes) and give the name of your home country. Sign the form in the field on the bottom right. A signature of your dormitory/landlord is not required!

I am not sure whether I will be able to find a flight back home and enter my home country without problems. Where can I get assistance?

All countries are currently providing special travel advice and services to their citizens. Please contact the embassy / consulate of your country in Austria and national authorities to inform yourself about the latest regulations: www.bmeia.gv.at/en/embassies-consulates/search-for-foreign-representations-in-austria

Do I have to pay back my ERASMUS grant if I leave Salzburg earlier than planned?

- For Erasmus+ students from programme countries, students within SEMP, ISEP who receive the grant from their home university/country: Please contact your home university and programme coordinators for details.

Can I enter or leave Austria with a PLUS commuter certificate?

The commuter certificate is intended to enable PLUS students to cross the border for urgent matters in connection with their studies and is issued exclusively for this purpose. Whether the commuter certificate is accepted at the border is up to the guards at the border between Germany and Austria. Students are treated like commuters. Therefore, the University of Salzburg unfortunately has no possibility to assist (Erasmus/exchange) students from other EU or third countries in crossing the border who a) want to have access to their student accommodation in Salzburg or b) want to leave via another country. It may be possible to leave Austria if students can show a valid flight ticket confirming a departure from a German/foreign airport. Detailed information can be obtained from the following Corona hotline in Salzburg: +43 662 8042 4450. Opening (European/international) border traffic from mid-June is currently being discussed.

I want to come back as an exchange student next semester to get “the real experience”, is this possible?

If you would like to return to Salzburg as an exchange student, your University must nominate you again for an exchange at the University of Salzburg within the framework of a valid exchange programme agreement, not taking into consideration the exchange quota. Please contact us if you are interested.

Is the International Relations Department closed?

The regular opening hours still do not apply. We can only welcome you into the office in exceptional cases accordance with the necessary safety precautions and hygiene regulations. Following rules must be considered:

- Entrance to the office will only be possible in the given timeslot, as arranged by e-mail beforehand.

FAQs COVID-19

2020-08-20

International Relations Department
Abteilung für Internationale Beziehungen

- Entrance allowed only with valid appointment.
- The department will note down visitor details to be refer to if required.
- Plexiglass screens have been installed to protect visitors and office employees.
- Visitors are to practice safe distancing and to conform to hygiene regulations (mouth and nose coverings, disinfection).
- Visitors are asked to come individually and to avoid forming groups.

The international team is available for your questions via email: www.uni-salzburg.at/index.php?id=23789&MP=23789-54183